

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Teilnahmebedingungen

I. Geltungsbereich

- (1) **INKOMMUNIKATION** - Karin Hofmann bietet Einzeltrainings und Gruppenseminare, Dienstleistungen auf den Gebieten Illustration und Live-Zeichnen auf Veranstaltungen und Produkte ausschließlich aufgrund der nachfolgenden Geschäftsbedingungen an. Abweichungen sind nur wirksam, wenn sie ausdrücklich schriftlich bestätigt werden.
- (2) Die AGB sind Bestandteil jedes schriftlichen oder mündlichen Vertrages mit **INKOMMUNIKATION** - Karin Hofmann.
- (3) Mit der mündlichen oder schriftlichen Annahme eines Angebots, mit einer Auftragsbestätigung, der Übermittlung von Arbeitsunterlagen an **INKOMMUNIKATION** - Karin Hofmann gilt ein Auftrag als rechtsverbindlich erteilt. Ausgenommen sind alle digitalen oder gedruckten Infomaterialien, die für die Abschätzung des Arbeitsaufwands notwendig sind und zu diesem Zweck vor der Angebotserstellung zur Verfügung gestellt werden.
- (4) Abweichende Geschäftsbedingungen des Auftraggebers haben nur Gültigkeit, soweit sie von **INKOMMUNIKATION** - Karin Hofmann mit einer handschriftlichen Unterzeichnung anerkannt sind. Dies gilt auch, wenn den Geschäftsbedingungen des Vertragspartners nicht extra widersprochen worden ist.

II. Einzeltraining

- (1) Ein Erstgespräch ermöglicht eine genaue Bedarfsanalyse. Darauf aufbauend werden Inhalt und Umfang des Trainings individuell mit der/dem KundIn festgelegt. Die Buchung wird mit der Buchungsbestätigung durch **INKOMMUNIKATION** - Karin Hofmann für beide Seiten verbindlich – damit erfolgt der Vertragsabschluss und begründet die Pflicht zur Zahlung der Teilnahmegebühr.
- (2) Zum Erstgespräch können Sie sich telefonisch oder per E-Mail anmelden.
- (3) Die Teilnahmegebühr ist spätestens zwei Wochen vor Trainingsbeginn zu zahlen. Im Falle einer abweichenden Rechnungsadresse bitte ich Sie, dies mit der Anmeldung bekannt zu geben.
- (4) Im Falle einer Terminabsage von Seiten der Teilnehmerin/des Teilnehmers innerhalb von 24 Stunden vor dem Termin wird eine Stornogebühr (50% des Stundensatzes) verrechnet. **INKOMMUNIKATION** - Karin Hofmann behält sich vor gegebenenfalls Termine abzusagen (z.B. Krankheit). In diesem Fall wird mit dem Kunden/der Kundin ein neuer Termin vereinbart und die Beratungsstunde ehebaldigst nachgeholt.

III. Gruppenseminar

- (1) Die TeilnehmerInnenzahl ist begrenzt (nähere Informationen sind der Seminaurausschreibung zu entnehmen). Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge Ihres Einlangens, ausschließlich schriftlich (Email bzw. Anmeldeformular auf der Website), berücksichtigt. Die Buchung wird mit der Buchungsbestätigung durch **INKOMMUNIKATION** - Karin Hofmann für beide Seiten verbindlich – damit erfolgt der Vertragsabschluss und begründet die Pflicht zur Zahlung der Teilnahmegebühr.
- (2) Sie können sich für Gruppenseminare per E-Mail oder Anmeldeformular auf der Website anmelden.

- (3) Die Seminargebühr ist in der jeweiligen Seminaurausschreibung angegeben und ist bis spätestens zwei Wochen vor Seminarbeginn zu zahlen. Im Falle einer abweichenden Rechnungsadresse bitte ich Sie, dies mit der Anmeldung bekannt zu geben.
- (4) Bei Veranstaltung durch Dritte beachten Sie bitte die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Teilnahmebedingungen des jeweiligen Veranstalters.

Rechnung

- (1) Die Rechnungslegung erfolgt rechtzeitig vor der Veranstaltung. Ich ersuche Sie, den Teilnahmebeitrag bis spätestens 14 Tage vor der Veranstaltung zu überweisen.
- (2) Bei Veranstaltung durch Dritte erfolgt die Rechnungslegung durch den Veranstalter. Bitte beachten Sie dessen Allgemeine Geschäfts- und Teilnahmebedingungen.

Unterrichtseinheit

- (1) Die Unterrichtseinheiten für Gruppenseminare sind in der jeweiligen Seminarbeschreibungen angegeben. Die Unterrichtseinheiten im Falle von Einzeltrainings beträgt, wenn nicht anders angegeben, 50 Minuten.

Stornierung von einem INKOMMUNIKATION - Karin Hofmann Gruppenseminar

- (1) Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass ich nur **schriftliche** Stornierungen anerkennen kann. Bei Stornierung ab 10 Werktagen vor Veranstaltungsbeginn verrechne ich 50 % des Teilnahmebeitrags. Bei Stornierung einen Kalendertag vor Beginn der Veranstaltung sowie am Veranstaltungstag bzw. bei Nicht-Erscheinen wird der gesamte Teilnahmebeitrag verrechnet. Maßgeblich für die Rechtzeitigkeit der Stornoerklärung ist das Einlangen bei **INKOMMUNIKATION - Karin Hofmann** (Eingangsstempel). Im Falle von Gruppenseminaren akzeptiere ich gerne – ohne Zusatzkosten – eine/n ErsatzteilnehmerIn.
- (2) Bedenken Sie bitte, dass Sie durch rechtzeitige Stornierung (insbesondere bei ausgebuchten Gruppenseminaren) anderen Interessenten die Teilnahme ermöglichen, die ansonsten aus Platzmangel abgewiesen werden müssten. Dadurch unterstützen Sie auch meine Bemühungen um größtmögliche Flexibilität.

Änderung oder Absage durch inKommUNIKation - Karin Hofmann

- (1) **INKOMMUNIKATION - Karin Hofmann** behält sich das Recht vor Änderungen von Beginnzeiten, Terminen, Veranstaltungsorten, TrainerInnen sowie, bei ungenügender TeilnehmerInnenanzahl (Beteiligung), die Veranstaltung kurzfristig abzusagen. Die TeilnehmerInnen werden davon rechtzeitig und in geeigneter Weise verständigt. Die Änderung des Seminarleiters / der Seminarleiterin stellt für die TeilnehmerIn keinen Rücktrittsgrund dar.
- (2) Eine Umbuchung auf die nächste Veranstaltung wird angeboten bzw. werden bereits geleistete Zahlungen abzugsfrei zurückerstattet. Die Rückzahlung erfolgt durch Überweisung auf ein von der/dem TeilnehmerIn schriftlich bekannt gegebenes Konto oder durch Ausstellung einer Gutschrift. Weitere bereits getätigte Aufwendungen werden nicht rückerstattet. Ich danke für Ihr Verständnis.

Rücktrittsrecht für Verbraucher/innen

- (1) Erfolgt die Buchung eines Seminars im Fernabsatz, insbesondere also per Email oder Internet, steht der/dem TeilnehmerIn als KonsumentIn im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes ein gesetzliches Rücktrittsrecht im Sinne des Fernabsatzgesetzes binnen 7 Werktagen (Samstag zählt nicht als Werktag) gerechnet ab Vertragsabschluss zu.
- (2) Dies gilt nicht für Seminare, die bereits innerhalb dieser Werktage ab dem Vertragsabschluss beginnen. Die Rücktrittsfrist gilt als gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird.

Copyright

- (1) Im Rahmen der Veranstaltungen überlassene Dokumentationen und Trainingsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen, soweit nichts anderes schriftlich vereinbart ist, nicht, auch nicht auszugsweise, vervielfältigt, nachgedruckt, übersetzt oder an Dritte weitergeben werden.

Ablehnung bzw. Ausschluss von TeilnehmerInnen

- (1) Es liegt im Ermessen von **INKOMMUNIKATION** - Karin Hofmann TeilnehmerInnen vom Lehrgangsbesuch auszuschließen.

Datenschutz

- (1) Alle persönlichen Angaben der TeilnehmerInnen werden vertraulich behandelt. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und dienen ausschließlich **INKOMMUNIKATION** - Karin Hofmann zu internen Zwecken zur gezielten Kundeninformation.

Zustimmung

- (1) Mit Ihrer Anmeldung erklären Sie sich damit einverstanden, dass die bekanntgegebenen Daten von **INKOMMUNIKATION** - Karin Hofmann elektronisch erfasst und verarbeitet werden.
- (2) Weiters stimmen Sie der Übermittlung weiterer Informationen per E-mail zu.
- (3) Sollten im Zuge dieser Veranstaltung Lichtbilder von Personen durch **INKOMMUNIKATION** - Karin Hofmann entstehen, erteilt der/die Abgebildete dieser seine/ihre ausdrückliche unentgeltliche Zustimmung zur ausschließlichen und unbeschränkten Nutzungsbewilligung hinsichtlich Veröffentlichung, Vervielfältigung und Verbreitung dieser. Mit der Anmeldung zur Veranstaltung wird diese Zustimmung erteilt.
- (4) All diese Zustimmungen können jederzeit schriftlich widerrufen werden.

Haftungsausschluss

- (1) Bei Ausfall einer Veranstaltung aus Gründen, höherer Gewalt oder anderen unvorhersehbaren Ereignissen besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. **INKOMMUNIKATION** - Karin Hofmann kann in solchen Fällen nicht zum Ersatz von Reise-/ Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall verpflichtet werden. Für mittelbare Schäden, insbesondere entgangene Gewinne oder Ansprüche Dritter wird nicht gehaftet.
- (2) Trotz der hohen Ansprüche von **INKOMMUNIKATION** - Karin Hofmann, kann für die dargebrachten Inhalte und Methoden keine Haftung übernommen werden; es ist daher auch eine Rückzahlung oder Gutschrift des gesamten oder von Teilen des Teilnahmebetrages aus

diesem Grund ausgeschlossen. Aus der Anwendung der bei **INKOMMUNIKATION** - Karin Hofmann erworbenen Kenntnisse können keinerlei Haftungsansprüche gegenüber **INKOMMUNIKATION** - Karin Hofmann geltend gemacht werden.

- (3) **INKOMMUNIKATION** - Karin Hofmann haftet nicht für persönliche Gegenstände der TeilnehmerInnen inkl. der bereitgestellten Lernunterlagen oder den Verlust von Kleidungsstücken, Wertgegenständen, Fahrrädern usw. Für Unfälle und sonstige Schäden während aller Veranstaltungen sowie auf den Wegen zu und von den Unterrichtsorten wird eine Haftung nur im Rahmen der gesetzlichen Haftpflicht übernommen.

Erfüllungsort und Gerichtsstand

- (1) Erfüllungsort für Zahlungen und ausschließlicher Gerichtsstand ist Graz. Sollten unterschiedliche Geschäftsbedingungen verschiedene Gerichtsstände ausweisen, so wird hiermit Graz als Gerichtsstand vereinbart.

IV. Dienstleistungen auf den Gebieten Illustration und Live-Zeichnen auf Veranstaltungen

- (1) **INKOMMUNIKATION** - Karin Hofmann behält sich das Recht vor die abgelieferten Werke auf der Homepage und/oder den sozialen Medien (Facebook, Instagram, Pinterest) zu veröffentlichen. Davon ausgenommen sind vertrauliche Inhalte. Dies ist im Zuge der Anbotslegung seitens der AuftraggeberInnen zu definieren.

Reise- und Fahrtkosten

- (1) Kosten für Unterkunft und Verpflegung werden an die AuftraggeberInnen weitergegeben. Amtliches Kilometergeld (zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses), bzw. Kosten für öffentliche Verkehrsmittel zuz. 10% Service-Fee. Für Einzeltermine außerhalb des Stadtgebiets (Graz, Wien) wird die Fahrtzeit mit 50% des Stundensatzes in Rechnung gestellt.

Urheber- und Nutzungsrechte

- (1) Sämtliche künstlerischen Arbeiten von **INKOMMUNIKATION** - Karin Hofmann unterliegen unabhängig von ihrer „Schöpfungshöhe“ dem Urheberrecht.
- (2) **INKOMMUNIKATION** - Karin Hofmann räumt dem Auftraggeber das jeweils vertraglich vereinbarte und auf der Rechnung ausgewiesene Nutzungsrecht ein. Darüber hinaus gehende Nutzungen müssen gesondert vereinbart und vergütet werden. Grundsätzlich von der Nutzung ausgeschlossen sind gesetzeswidrige Verwendungsmöglichkeiten wie unaufgeforderte Massenmails (SPAM), illegale Geschäftspraktiken oder eine inhaltliche Umgebung, die Dritte in ihrer Ehre verletzen, andere Personen oder Personengruppen verunglimpft oder beleidigt.
- (3) Stellt **INKOMMUNIKATION** - Karin Hofmann Verstöße gegen diese Vereinbarung fest, werden dem Auftraggeber sämtliche Nutzungsrechte umgehend entzogen und gehen wieder auf **INKOMMUNIKATION** - Karin Hofmann über. In einem solchen Fall wird der Auftraggeber schriftlich informiert.
- (4) Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, die gelieferten Arbeiten zu bearbeiten oder zu verändern. Er ist außerdem nicht berechtigt, seinen Kunden und Partnern Nutzungsrechte einzuräumen, ohne dass **INKOMMUNIKATION** - Karin Hofmann finanziell beteiligt wird.

- (5) **INKOMMUNIKATION** - Karin Hofmann behält sich das Recht vor, alle abgelieferten künstlerischen Arbeiten für die Eigenwerbung auf der Domain www.inkommunikation.at, www.karinhofmann.com und www.karinhofmann.net zu verwenden.
- (6) Die vertraglich vereinbarten Nutzungsrechte gehen erst nach vollständiger Bezahlung des Auftrags auf den Auftraggeber über.
- (7) Abgelieferte Arbeiten gelten als abgenommen, wenn der Auftraggeber sie in irgendeiner Weise verwendet oder die Abnahme schriftlich oder mündlich erklärt bzw. die Rechnung für die überlieferten Texte bezahlt hat.
- (8) Wird ein Auftrag aus Gründen, die **INKOMMUNIKATION** - Karin Hofmann nicht zu vertreten hat, nicht ausgeführt, kann er ein Ausfallhonorar in Höhe von 50% des vereinbarten Honorars berechnen, ohne dass es eines Schadensnachweises bedarf. Wird ein bereits begonnener Auftrag nicht fertiggestellt, ohne dass dies **INKOMMUNIKATION** - Karin Hofmann zu vertreten hat, so steht ihm ohne Schadensnachweis das volle vereinbarte Honorar zu.

Zahlungsweise

- (1) Rechnungen werden per Post oder per Email als PDF verschickt.
- (2) Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum und ohne Abzug zu zahlen.

Haftung

- (1) **INKOMMUNIKATION** - Karin Hofmann haftet nicht für Fehler, die der Auftraggeber bei seiner Schlusskorrektur und Freigabe übersieht. Auch die inhaltliche Korrektheit aller in den Arbeiten erwähnten Angaben liegt im Verantwortungsbereich des Auftraggebers. Mit der Freigabe geht jegliche Haftung auf den Auftraggeber über.
- (2) Die Prüfung von Rechtsfragen, insbesondere aus dem Bereich des Urheber-, Wettbewerbs- und Warenzeichenrechts, ist nicht Aufgabe von **INKOMMUNIKATION** - Karin Hofmann. **INKOMMUNIKATION** - Karin Hofmann haftet deshalb nicht für die rechtliche Zulässigkeit des Inhalts und der Gestaltung der Arbeitsergebnisse.
- (3) Gerichtsstand bei allen Streitigkeiten ist Graz.
- (4) Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt die Wirksamkeit des Vertrages nicht.